

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за то, что выбираете ВкусВилл!

Мы ценим оказанное нам доверие и стремимся защищать конфиденциальность и безопасность переданной нам персональной информации.

Эта Политика конфиденциальности описывает наш подход к обработке персональных данных наших поставщиков и их работников, обеспечению их конфиденциальности.

Мы описываем наш подход к обработке персональных данных других категорий субъектов в иных публично доступных политиках.

Мы можем изменять условия Политики, адаптируя её под изменения законодательства, наших внутренних регламентов и процессов обработки пользовательской информации. Мы не уведомляем вас об изменениях в Политике, поэтому рекомендуем время от времени при использовании сайта знакомиться с её актуальной редакцией.

**Какими принципами мы руководствуемся при обработке персональных данных:**

<b>Мы обрабатываем персональные данные только в предусмотренных законом случаях</b>	Например, мы обрабатываем ваши данные, если их обработка необходима для исполнения договоров между вами и ВкусВилл. Также мы можем обрабатывать ваши данные в рамках нашего законного интереса, если такая обработка не нарушает ваши права и свободы, или с вашего согласия.
<b>Мы обрабатываем данные для достижения конкретных и заранее определенных нами целей</b>	Ниже в Политике перечислены цели, для достижения которых мы обрабатываем ваши персональные данные. Мы обрабатываем персональные данные, полученные от вас или вашего работодателя, только для достижения целей, указанных в Политике.
<b>Мы всегда информируем вас о цели, для которой вы предоставляете нам данные</b>	Все цели обработки ваших персональных данных перечислены в Политике и иных опубликованных политиках конфиденциальности ВкусВилл. Мы можем указывать иные цели обработки в предоставляемых вами согласиях на обработку персональных данных.  Если вы не согласны с целью обработки ваших персональных данных, вы можете отказатьься от предоставления нам персональных данных.

<b>Мы не допускаем обработки излишних и неактуальных персональных данных</b>	<p>Мы собираем только те ваши данные, которые необходимы для достижения целей их обработки. Например, для предоставления вам доступа в личный кабинет поставщика ВкусВилл нам нужны только ИНН вашей компании и пароль.</p> <p>Мы не обрабатываем персональные данные, собранные для достижения конкретной цели, в иных целях.</p> <p>Если вам кажется, что мы собираем излишние или обрабатываем неактуальные персональные данные, вы можете обратиться на нашу горячую линию или направить нам запрос в предусмотренном Политикой порядке.</p> <p>Мы принимаем меры для обеспечения точности, полноты и актуальности персональных данных для достижения определенной цели.</p>
<b>Мы не обрабатываем данные дольше, чем это требуется</b>	<p>Мы прекращаем обработку ваших персональных данных и уничтожаем их, если достигли цели обработки этих данных, утратили необходимость в достижении цели, а также если вы отозвали свое согласие.</p> <p>Если вы отозвали свое согласие на обработку персональных данных или прекратили использовать личный кабинет поставщика ВкусВилл, мы можем продолжить обработку ваших персональных данных только в предусмотренном законом случае, например, если мы обязаны хранить ваши данные для выполнения требований законодательства или если обработка персональных данных покрывается нашим законным интересом и не нарушает ваши права и свободы.</p>
<b>Мы обрабатываем ваши данные способами, соответствующими законодательству РФ</b>	<p>В частности, мы не распространяем ваши персональные данные, если не получили от вас предусмотренное законом согласие, локализуем ваши персональные данные на территории Российской Федерации и не осуществляем трансграничную передачу ваших персональных данных, пока не уведомим о своем намерении Роскомнадзор.</p>
<b>При обработке персональных данных мы соблюдаем ваши права и законные интересы</b>	<p>Вы можете реализовать свои права как субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.</p>

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если в Политике вы увидели термин, но не нашли к нему определение по тексту, такой термин используется в значении, указанном в законодательстве РФ.

**Персональные данные** – любая информация, которая прямо или косвенно относится к человеку или позволяет его определить.

**Обработка персональных данных** – любое действие, совершаемое с персональными данными.

«**ВкусВилл**», «**мы**», «**нас**» или «**наш**» обозначают АО «Вкусвилл» (ОГРН: 1217700253671), зарегистрированное по адресу: 142432, Московская область, городской округ Черноголовка, город Черноголовка, ул. Лесная, д.9, пом.9, которое является оператором персональных данных и несет ответственность за данные пользователей согласно Политике конфиденциальности.

«**Пользователь**», «**вы**», «**ваш**» или «**вам**» обозначает физическое лицо, чьи персональные данные мы получили и обрабатываем их на условиях, указанных в Политике конфиденциальности.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному лицу.

## **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Мы обрабатываем персональные данные любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Мы осуществляляем как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

**В каких случаях и как долго мы обрабатываем персональные данные:**

<b>Основание обработки персональных данных</b>	<b>Сроки обработки</b>
Если получили от вас согласие	В течение срока, на который дано согласие
Для осуществления и выполнения возложенных на нас законом полномочий, функций и обязанностей	В течение срока, установленного таким законом
Для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, которые мы обязаны исполнять по исполнительному законодательству РФ	В течение срока, необходимо для исполнения такого акта
В связи с участием в судопроизводстве	В течение срока участия в судопроизводстве, включая сроки обжалования, если другой срок не установлен законодательством РФ

<p>Для исполнения договора, по которому вы являетесь стороной, выгодоприобретателем или поручителем, а также для заключения договора по вашей инициативе или для заключения договора, по которому вы будете выгодоприобретателем или поручителем</p>	<p>В течение срока действия такого договора, если другой срок не установлен законодательством РФ</p>
<p>Для осуществления прав и законных интересов ВкусВилл и третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы</p>	<p>В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов</p> <p>Такие сроки мы определяем сами до начала обработки с учетом принципов обработки и правил прекращения обработки персональных данных</p>

Мы прекращаем обработку персональных данных, если:

- мы лишились правовых оснований обработки (например, вы отозвали ваше согласие, и мы не можем опираться на другое основание обработки), достигли цели обработки (например, исполнили договор с вами, рассмотрели вашу заявку на сотрудничество) и не можем продолжить обработку в иных целях, у нас отпала необходимости в достижении целей обработки;
- ВкусВилл как юридическое лицо прекратил свою деятельность (был ликвидирован или прошел через предусматривающую прекращение деятельности реорганизацию).

Прекращая обработку, мы уничтожаем ваши персональные данные, способом, гарантирующим невозможность восстановить персональные данные (например, физически уничтожаем материальные носители персональных данных, многократно перезаписываем информацию на них таким образом, чтобы персональные данные не могли быть восстановлены).

Мы можем поручить обработку ваших персональных данных нашим партнерам, если это нужно для исполнения наших обязанностей перед вами. Например, для доставки товаров мы можем передавать адрес доставки нашим курьерам или службам доставки. Мы гарантируем, что наши партнеры предпринимают те же, что и мы, меры по защите ваших данных, отвечаем за их действия перед вами.

Мы можем передавать ваши персональные данные нашим партнерам без поручения им обработки ваших данных, если такая обязанность возложена на нас законом, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Например, мы можем передавать ваши данные органам государственной власти в составе бухгалтерских документов. Мы не контролируем таких третьих лиц и не вправе вмешиваться в их деятельность.

В ряде случаев мы можем передавать ваши данные за рубеж нашим иностранным партнерам. Если такая необходимость возникла, мы уведомляем Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в предусмотренном законом порядке.

В любом случае мы поручаем обработку и передаем ваши данные партнерам или третьим лицам исключительно при наличии законного на то основания.

## Кому мы передаем или поручаем обработку персональных данных:

Цель обработки	Партнер (другое лицо)	Цель передачи	Адрес третьего лица
<b>Информационно-техническое обеспечение деятельности, включая информационную безопасность</b>	ГК Автомакон (ООО «Автомакон», ООО «Даталаб», ООО «Фулстек»)	Для разработки, администрирования и поддержки сервисов ВкусВилл	108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (п. Московский), домовл. 4 стр. 2, эт 3 блок гоф 350г

## 4. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ И КАК МЫ ИХ ОБРАБАТЫВАЕМ

Мы обрабатываем ваши персональные данные для достижения указанных в разделе целей обработки. По каждой цели перечислены:

- персональные данные, обрабатываемые для достижения этой цели, которые мы получаем через сайт;
- способы их обработки;

### Цель 1 – Совершенствование и развитие деятельности

Фамилия, имя, отчество, контактные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о трудовой деятельности, реквизиты доверенности	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение  Смешанная обработка с передачей по внутренней сети юридического лица с передачей по сети «Интернет»
---	---

### Цель 2 – Обеспечение внутренней и деловой коммуникации

Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение  Смешанная обработка с передачей по внутренней сети юридического лица с передачей по сети «Интернет»
--	---

### Цель 3 – Управление закупками и поставками товаров

Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес места жительства, номер телефона, ИНН, гражданство, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, реквизиты доверенности, номер карты лояльности	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение  Смешанная обработка с передачей по внутренней сети юридического лица с передачей по сети «Интернет»
---	---

#### **Цель 4 – Обеспечение физической безопасности деятельности**

Фамилия, имя, отчество, паспортные данные, данные документа, удостоверяющего личность	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
---	--

#### **Цель 5 – Информационно-техническое обеспечение деятельности, включая информационную безопасность**

фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, ИНН, сведения, собираемые посредством метрических программ	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение  Смешанная обработка с передачей по внутренней сети юридического лица с передачей по сети «Интернет»
---	---

#### **Цель 6 – Ведение информационных ресурсов ВкусВилл**

Фамилия, имя, отчество, должность, фотография, биографические сведения	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение  Смешанная обработка с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети «Интернет»
--	---

#### **Какие категории cookies мы обрабатываем :**

Необходимые cookies	Эти cookies обеспечивают надлежащую работу сайтов Общества и являются необходимыми	Для предоставления информации о ресурсах ВкусВилл в
---------------------	--	---

Функциональные cookies	Эти cookies сохраняют предпочтения в отношении настроек сайтов Общества	соответствии с их функциональностью
Аналитические cookies	Эти cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании сайтов Общества	Для формирования статистической и аналитической отчетности в отношении покупателей
Маркетинговые cookies	Эти cookies сохраняют информацию о том, как используются сайты Общества, предпочтения в отношении сайтов Общества	Для формирования статистической и аналитической отчетности в отношении покупателей, а также для продвижения товаров и услуг ВкусВилл, его партнеров, включая благотворительные и общественно-полезные проекты

Вы всегда можете запретить нам использовать cookies. Для этого вам нужно изменить настройки своего браузера. Полное отключение cookies может негативно повлиять на работу сервисов.

Как правило, мы используем cookies, пока они не потеряют свою актуальность (в зависимости от назначения cookies, они могут использоваться в течение пары минут или часов, нескольких дней или лет).

В любом случае мы не используем cookies за границами того срока, который установлен законом для обработки таких данных. Например, когда мы используем cookies на основании вашего согласия, мы удалим их, если вы отзовете свое согласие. Если же мы используем cookies на основании Пользовательского соглашения, мы удалим их, когда Пользовательское соглашение прекратит свое действие.

Подробнее с правилами обработки cookies вы можете ознакомиться, перейдя по ссылке <https://vkusvill.ru/cookies/>.

### **Условия обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.**

Персональные данные, которые мы размещаем в открытом доступе на наших сервисах и тем самым распространяем, обрабатываются с вашего согласия до прекращения работы наших сервисов, либо до момента отзыва согласия на распространение персональных данных (в зависимости от того, что произойдет раньше).

В отношении размещенных в сервисах ВкусВилл персональных данных действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;

- полученные ВкусВиллом персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Вы можете установить иные правила и ограничения в согласии на распространение персональных данных, в таком случае мы укажем установленные вами правила и ограничения на странице, где размещены ваши персональные данные.

## **5. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Для защиты вашей персональной информации мы внедрили достаточные технические и организационные меры. Эти меры защищают ваши данные от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

ВкусВилл при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые ВкусВилл, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152 «О персональных данных».

В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 «О персональных данных» ВкусВилл самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

## **6. ВАШИ ПРАВА**

Чтобы реализовать ваши права как субъекта персональных данных, вы вправе в любой момент обратиться к ВкусВилл любым из описанных ниже способов.

Для того, чтобы реализовать любое ваше право как субъекта персональных данных, вам необходимо направить нам обращение. Обращение должно содержать следующие сведения:

- Ваши ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе

ИЛИ

иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом,

ИЛИ

сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Обращение вы можете направить:

- по адресу: 142432, Московская область, городской округ Черноголовка, город Черноголовка, ул. Лесная, д.9, пом.9;
- на электронную почту: [dpo@vkusvill.ru](mailto:dpo@vkusvill.ru).

Мы ответим на ваш запрос в течение 10 рабочих дней с момента его получения, если более короткий срок не установлен законом.

### **Какие права есть у вас как у субъекта персональных данных:**

<b>Право на получение информации</b>	<p>Вы вправе запрашивать у ВкусВилл сведения о том:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>используем ли мы вашу личную информацию,</li> <li>в каких целях и на каком основании мы используем вашу личную информацию,</li> <li>какую личную информацию мы используем,</li> </ul> <p>а также иные сведения, касающиеся обработки ваших персональных данных.</p> <p>Вы можете получить доступ к указанным сведениям, войдя в учетную запись соответствующего сервиса ВкусВилл. Если в учетной записи сервиса вы не нашли интересующую вас информацию, вы можете направить нам запрос лично или через своего представителя.</p>
<b>Право на уточнение</b>	<p>Вы вправе обратиться во ВкусВилл и сообщить актуальные персональные данные, если ранее предоставленные данные устарели.</p> <p>Вы можете уточнить свои персональные данные самостоятельно, войдя в учетную запись соответствующего сервиса ВкусВилл или направив нам запрос лично или через своего представителя.</p> <p>При получении запроса мы заблокируем (прекратив использовать) неактуальные персональные данные до их уточнения.</p>
<b>Право на запрет неправомерной обработки</b>	<p>Если у вас имеется информация о неправомерной обработке персональных данных со стороны ВкусВилл, то вы вправе обратиться во ВкусВилл и сообщить о данном факте, чтобы мы могли устраниТЬ допущенное нарушение или прекратить обработку ваших данных.</p>
<b>Право на отзыв согласия</b>	<p>Если вы предоставили ВкусВилл согласие на обработку персональных данных, то вы вправе его отозвать в любое время.</p> <p>В случае отзыва согласия ВкусВилл прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда у ВкусВилл имеются иные основания для их обработки.</p>

Если вы не согласны с действиями ВкусВилл или решением, принятым по итогу рассмотрения обращения, вы вправе обжаловать такие действия (бездействия) и

решения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

ВкусВилл приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [dpo@vkusvill.ru](mailto:dpo@vkusvill.ru).